



2018年2月16日

「MAMMUT アバランチエアバッグ」不具合発生のお知らせとお詫び

.....
Mammut Sports Group Japan株式会社(本社：東京都新宿区/社長：堀松 隆久)は、2016年9月から2018年1月31日までに店頭で販売された「MAMMUT アバランチエアバッグ」に、ケーブルが正しく装着設置されていない製品があることが判明したことをお知らせし、お詫び申し上げます。

「MAMMUT アバランチエアバッグ」のハンドル(トリガー) からエアバッグシステムに繋がるケーブルの位置が正しく設置されていないため、ハンドル(トリガー)をひいてもエアバッグが展開されない恐れのある製品が一部含まれていることが判明しました。

対象となる製品は2016年9月から2018年1月31日までに店頭で販売された製品です。

つきましては、お持ちの製品のケーブルが正しく設置されているかを別紙資料でご確認ください。正しく設置されていない製品の場合、または設置状態に不安がある場合は、弊社にて点検・設置いたします。

たいへんお手数をお掛けして恐れ入りますが、お買上げいただきました販売店、または弊社直営店 MAMMUT STORE、MAMMUT STORE OUTLET までお持ちこみいただくか、「修理」とご明記の上、着払いで、下記宛てにご送付ください。

返品返金をご希望の場合も対応いたしますので、下記問い合わせ電話番号までご連絡いただけますよう、お願いいたします。

「MAMMUT アバランチエアバッグ」送付先、およびお問い合わせ先

〒162-0065 東京都新宿区住吉町 2-14 四谷曙橋ビル 2F

MAMMUT SPORTS GROUP JAPAN 株式会社 『アバランチエアバッグ』係

電話：03-5366-0587

※まことに恐れ入りますが、折り返しのご連絡を差し上げますので、送付状の発送元のご住所、お電話番号、お名前をご記載戴きますよう、お願いいたします。



別添資料

【対象販売期間】

2016年9月から2018年1月31日

【対象製品】

① 品番 2610-01270

Pro Removable Airbag 3.0

(下記カラーは一例です)



② 品番 2610-01330

Pro Protection Airbag 3.0

(下記カラーは一例です)



③ 品番 2610-01500

Light Removable Airbag 3.0

(下記カラーは一例です)



④ および、Mammut Airbag system3.0 に対応する蛍光オレンジのハンドル（トリガー）が装備してあるエアバッグ製品。

【ケーブル設置不具合確認箇所】

写真下・右のようにエアバッグシステムから伸びているケーブルが、エアバックシステムの収納ポケットに隠れてしまっている場合、ハンドル（トリガー）をひいてもエアバッグが展開されない恐れがあります。



詳しい点検手順は、下記 URL からご覧いただけます。

https://www.mammut.jp/news/article.php?news_id=11

本製品をご購入いただきましたお客様、ならびにお待ちいただいているお客様をはじめ、販売店や関係者の皆様には、多大なるご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

【一般のお客様からのお問い合わせ先】

マムート スポーツ グループ ジャパン 株式会社 TEL:03-5366-0587 www.mammut.swiss