



MAMMUT バックパック 点検・修理のお願い

MAMMUT DUCAN SPINE (マムート デュカンスパイน์)
2530-00340 Ducan Spine 28-35 / 2530-00360 Ducan Spine 28-35
Women
2530-00370 Ducan Spine 50-60 / 2530-00380 Ducan Spine 50-60
Women

お客様各位

いつも MAMMUT をご購入いただきまして誠にありがとうございます。

日本国内にて 2020 年 1 月～2020 年 10 月の期間に販売いたしました MAMMUT バックパック デュカンスパイน์の特定の製造番号におきまして、アクティブスパインシステムとバックパック本体を接続組み立てするネジが十分に締められていないものが一部存在する事が判明いたしました。

これによりバックパックご使用中にネジが緩み、固定ポイントが外れる事象が稀に発生しております。



※1

対象品は初期に製造された**特定シリアル番号 8824069** の製品になります。こちらのシリアル番号はバックパック本体内側の白いラベルに印字されており、直接ご確認いただけます。※1

お持ちのデュカンスパイน์が対象シリアル番号の場合、大変恐れ入りますが、修理方法をご説明させていただいているサイトをご覧ください、点検、修理をお願い申し上げます。

ご自身での点検、修理が難しい場合は、対象品を下記の製品送付先へ着払いでお送り頂くか、ご購入いただきました MAMMUT 取り扱い店舗へお持ちいただけましたら、10 日前後で点検、修理をしてお戻しさせていただきます。



この度は、ご購入頂きましたお客様にはご不便ご面倒をお掛けして大変申し訳ございません。

今後はこの様な事が無い様、最善の注意を払い製造、販売してまいりますので、今後とも MAMMUT をよろしくお願い申し上げます。

製品送付先

MAMMUT Sports Group Japan ロジスティクス センター「デュカンスパイน์」係
郵便番号 270-2231 千葉県松戸市総台 6-7-1
Phone 047-361-3775

お問合せ先

Mammut Sports Group Japan 株式会社 カスタマーサービス
Phone 03-5413-8597 Mail address : infojp@mammut.com

DUCAN SPINE / DUCAN SPINE WOMEN

ネジの緩みに関する修理

【対象品番】

Ducanシリーズのカバンにおける、ネジの緩みが発生している対象について、以下の品番及び特定のシリアルナンバーの製品のみが今回の修理の対象になります。

対象品番は以下になります。

2530-00340 Ducan Spine 28-35

2530-00360 Ducan Spine 28-35 Women

2530-00370 Ducan Spine 50-60

2530-00380 Ducan Spine 50-60 Women

対象シリアルナンバー

8824069

必要工具

修理を行うにあたり、以下の工具が必要になります

ラチェットレンチ 8mm



六角棒スパナ 3mm



もしくは、8mm レンチ



01 フレーム用の内側のジッパーを開ける



02 金属フレームを剥き出しの状態にする

フレームに被さっている布地部分を手もしくはプラスチック製の平らな板等を使って外します



03 金属フレームの底部分をカバンから外す



04 上部、下部両方のネジ部分を確認する



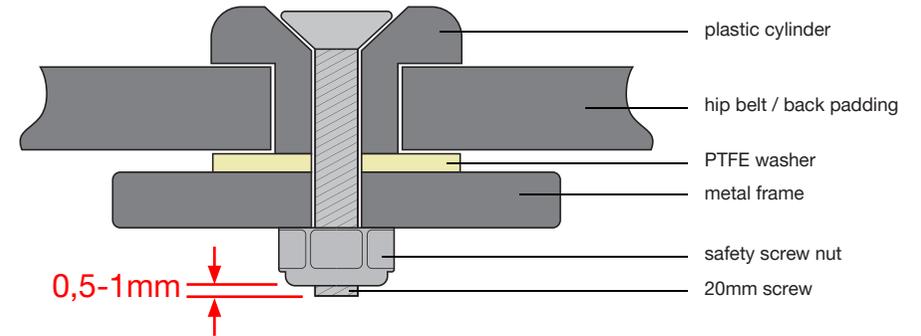
05 ネジの両サイドに道具を付ける

パットを持ち上げ、六角棒スパナをネジの頭部分に入れます。
ラチェットレンチをネジの反対側のナットに入れます。
この時、六角棒スパナは保持したままです。



06 ネジを締め上げる

各工具を使い、ネジを締めます。
目安として、ナットより0.5mm~1mm程度ネジが出ていることを確認してください。



07 プラスチック製のキャップを戻します



08 金属フレームをカバン底部分に戻す



09 金属フレームの上部を戻す

上部ジッパーの内側に金属のフレームを戻します。
以下、写真のように右側（ジッパーがある箇所）よりフレームを元の位置に戻します。



10 フレーム上部の布地を元に戻す

プラスチック製もしくは木製の平らな板を使用して布地部分をフレームに被せます。
この際、フレームの下部の部分が正しい位置に戻っていればそれほど大きな力は必要ありません。



11 ジッパーを閉める

